

Kritiek op NMBS-rekeningen voor nabestaanden spoorlopers

De NMBS ligt onder vuur voor de willekeur die ze hanteert bij het afwikkelen van dodelijke ongevallen. Wie een familiale verzekering heeft, krijgt de rekening. Wie er géén heeft, ziet nooit een factuur. De moeder van Charlotte Nuñez (12) behoort tot de eerste groep. Eén jaar nadat haar dochter onvoorzichtig het spoor overliep en werd gegrepen door een trein, kreeg ze een rekening van 19.000 euro.

• SABINE VERMEIREN EN ISOLDE VAN DEN EYNDE •

Charlotte was die zomerdag met een vriendin naar het station van Groenendaal (Hoeilaart) getrokken. Dat deden ze wel vaker; ook eerder waren de rails al een dankbaar decor gebleken voor de selfies waar ze zo van hielden. Maar die julidag ging het mis. Charlotte heeft nooit de aanstormende trein zien aankomen. Haar vriendin wél: die overleefde.

Moeder Carla Claeys herbeleefte het sindsdien elke dag. De agent aan de deur. De ijskoude boodschap. «Uw dochter is dood.» De shock. De begrafenis. «Je leven stort in op zo'n moment. Van de NMBS hoorde ik niks. Tot in november. Toen kwam er een brief. 'Innige deelneming', werd erin gezegd. En ook: dat mijn dochter minderjarig was, en ik dus verantwoordelijk zou worden gehouden voor de schade.»

'Monsters'

Hoe groot die exacte schade precies was, vernam Carla — opnieuw per brief — pas in augustus van dit jaar. De NMBS had alles becijferd — de schade aan het treinstel, de vertragingen — en kwam op een bedrag van een goeie 19.000 euro uit. Zelf heeft Carla dat evenwel niet te betalen: ze heeft een familiale verzekering die tussenkomt. Maar de mokerslag, van per brief het bedrag te moeten lezen van de schade die haar dode dochter aanrichtte, is ze nog altijd niet te boven gekomen. «Als je zo'n brief krijgt, val je omver. Hoe is het mogelijk? Hebben die mensen zelf geen kinderen? Zijn dat monsters? Ik zweer je: ik stond op het punt te gaan aanbellen bij Jo Cornu (NMBS-topman, red.). Om die man te vragen wat hem in godsnaam bezielt.» Had Carla géén familiale verzekering gehad, dan zou ze dat bedrag

Ik heb op het punt gestaan aan te bellen bij Jo Cornu. Om hem te vragen wat hem bezielt

CARLA CLAEYS,
MAMA VAN CHARLOTTE

nooit gekend hebben. Dan had ze die brief nooit gekregen, want dan had de NMBS zelf opgedraaid voor de geleden schade. Zo is de regel. «De procedure voorziet dat de familie enkele maanden na het ongeval gevraagd wordt of ze beschikt over een familiale verzekering», lichtte de NMBS gisteren toe. «Ook in dit specifieke incident is dat gebeurd en is de familiale verzekering aangesproken.»

Peanuts

Ook de politiek roert zich. De sp.a heeft het over «de methodologie van een aasgier» en eist meer menselijkheid van de NMBS. Kamerlid David Geerts volgt de materie al jaren en pleitte onlangs nog voor waarschuwingsborden aan spoorwegovergangen. Hij vindt dat het hebben van een familiale verzekering niet de basis mag zijn voor het al of niet versturen van een rekening. «Die willekeurslaat nergens op», zegt hij. «Mijn vraag is heel duidelijk: stop met die facturen, want je gaat daarmee los voorbij aan de emotionele impact van wat zo iets

doet bij mensen. Laat dat. De nabestaanden aan wie je zo'n brief stuurt, hebben iemand verloren. Dat is zwaar genoeg. Belast die mensen niet nog extra met een ijskoude factuur, ook al hoeven ze hem zelf niet te betalen. Toon liever wat empathie.» Vorig jaar kwamen in ons land elf mensen om bij dodelijke ongevallen met treinen, onder wie negen spoorlopers. Voor elk van die feiten varieert de geleden schade, afhankelijk van de precieze vertragingen en mogelijke andere gevolgen — soms ook op andere sporen — voor het treinverkeer. Maar a rato van 19.000 euro per dodelijk incidenten, berekende David Geerts dat die onge-

vallen de NMBS in 2014 een kleine 210.000 euro gekost hebben. «Peanuts, als je dat vergelijkt met de hele NMBS-omzet. De budgettaire impact is miniem.»

Kamerlid Geerts vraagt federaal minister van Mobiliteit Jacqueline Galant (MR) dan ook om de procedure te veranderen en de terugvordering onmiddellijk stop te zetten. Gisteren had zij daar echter nog geen oren naar. «Dat is een operationele beslissing van de NMBS en dus niet mijn bevoegdheid.» Onzin, vindt de sp.a. «Natuurlijk heeft de minister die bevoegdheid wel. Als zij zegt: 'Geen facturen meer', dan komen er geen facturen meer. Zo simpel is dat.»

Familiale verzekeringen zijn in ons land niet verplicht. Ze worden ook niet erg vaak ingeroepen, maar tóch heeft ongeveer 85% van de bevolking

er eentje. En dat is goed, zegt beroepsvereniging Assuralia. Zo'n polis is niet duur en dekt je in voor schade aangericht door bijvoorbeeld je kind of je huisdier.

Betwisting

In het dossier rond Charlotte Nuñez is er over de eigenlijke aansprakelijkheid trouwens nog betwisting. Enkele maanden na het ongeval — nog voor ze het factuur kreeg — dagvaardde Carla Claeys de NMBS, omdat die het volgens haar niet te nauw nam met de veiligheid in het station van Groenendaal. Had de spoormaatschappij meer voorzorgen getroffen, dan was het ongeval met Charlotte niet gebeurd, is de redenering. De NMBS betwist dat: «De staat van een station kan nooit een excuus zijn om te spoorlopen.»



Charlotte Nuñez werd vorig jaar gegrepen door een trein toen ze samen met een vriendin selfies nam aan het spoor.

Foto's: Kees

Geef hen medeleven, GEEN FACTUUR VAN €19.000